

## Gebruiksaanwijzing



**Maxi**



**Midi**

Van Raam

Guldenweg 23

7051 HT Varsseveld, NL

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ [info@vanraam.com](mailto:info@vanraam.com)

🌐 [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)



Versie 25.04

# Inhoud

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Contactgegevens fabrikant.....               | 3  |
| Conformiteit Europa (CE) .....               | 3  |
| Inleiding .....                              | 3  |
| Levering.....                                | 4  |
| Indicatie .....                              | 4  |
| Bestemd gebruik .....                        | 4  |
| Veiligheidsmaatregelen.....                  | 5  |
| Instellen van de fiets .....                 | 7  |
| Voor ingebruikname .....                     | 9  |
| Elektrosysteem Silent.....                   | 15 |
| Van Raam e-bike app.....                     | 28 |
| Accessoires.....                             | 29 |
| Technische specificaties .....               | 37 |
| Onderhoud en afstelwerk door eigenaar .....  | 38 |
| Reparatie en onderhoud door dealer .....     | 39 |
| Afstelwerk door dealer .....                 | 40 |
| Verwijdering .....                           | 40 |
| Overdracht/verkoop aan nieuwe eigenaar ..... | 41 |
| Garantie .....                               | 41 |
| Framenummer .....                            | 42 |
| Onderhoudsadvies .....                       | 43 |
| Serviceplan .....                            | 45 |
| Aflever-service formulier fiets.....         | 47 |

## Contactgegevens fabrikant

Van Raam Mobility B.V.  
Guldenweg 23  
7051 HT Varsseveld, NL

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ [info@vanraam.com](mailto:info@vanraam.com)

🌐 [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)

## Conformiteit Europa (CE)

Van Raam Mobility B.V. verklaart als fabrikant dat de Midi & Maxi, zoals beschreven in deze gebruiksaanwijzing, is geproduceerd conform verordening (EU) 2017/745, risicoklasse 1. De fiets, geleverd met het Silent elektrosysteem, voldoet ook aan de richtlijn 2006/42/EG inclusief de hierop van toepassing zijnde delen van EMC Richtlijn 2014/30/EU en de NEN-EN 15194:2017 Fietsen – Elektrische ondersteunende fietsen – EPAC Fietsen – part 4.2 Electrical requirements. De getekende conformiteitsverklaring is te vinden op de Van Raam website.

## Inleiding

Deze gebruiksaanwijzing verschaft belangrijke en noodzakelijke informatie over het gebruik van je driewieler. Wij verzoeken je deze gebruiksaanwijzing grondig door te nemen voordat je de fiets in gebruik neemt. Volg altijd de instructies zoals deze in de gebruiksaanwijzing zijn opgenomen en bewaar deze zorgvuldig. De meest actuele versie van de gebruiksaanwijzing is te vinden op de productpagina van de fiets op de website

[www.vanraam.com](http://www.vanraam.com).



**LEES AANDACHTIG**

Aan kinderen en aan mensen met een beperkt geestelijk waarnemingsvermogen, moeten alle veiligheid- en gebruikaspecten van deze gebruiksaanwijzing door een verantwoordelijk, toezichthoudend persoon begrijpelijk worden gemaakt.

## Levering

De levering moet het volgende bevatten:

- Fiets met eventuele verpakking
- Gebruiksaanwijzing(-en)
- Eventuele laders (afhankelijk van opties)
- (Reserve)sleutels

Controleer de levering na ontvangst direct. In geval van beschadigingen of een onvolledige levering, verzoeken wij je om onmiddellijk contact op te nemen met je dealer. Vul bij de aflevering samen met je dealer het "aflever-serviceformulier fiets" op de achterkant van deze gebruiksaanwijzing in.

## Indicatie

Kinderen of volwassenen die op grond van hun handicap geen fietsen of voertuigen kunnen gebruiken, kunnen mogelijk wel op deze driewielers rijden. De driewielers kunnen worden gebruikt door kinderen of volwassenen met een neuromusculaire aandoening (bijvoorbeeld hersenverlamming of spierdystrofie). Dit geldt ook bij problemen met de coördinatie, evenwichtsandoeningen en beperkte natuurlijke bewegingsmogelijkheden. Indien noodzakelijk kan toezicht wenselijk zijn.

## Bestemd gebruik

De driewielers zijn ontworpen voor normaal gebruik op een vlakke, solide ondergrond. Hierbij dient altijd de voor fietsen gebruikelijke voorzichtigheid in acht te worden genomen. Tevens dienen de veiligheidsinstructies zoals omschreven in deze gebruiksaanwijzing, nadrukkelijk te worden opgevolgd. Ook dienen de lokale regels voor deelname aan het verkeer altijd te worden nageleefd.

De fiets is bedoeld voor één persoon, deze gebruiker dient zelfstandig mobiel te zijn en mag geen zware visuele of andere beperkingen hebben die ervoor zorgen dat er niet meer op een verantwoorde manier aan het verkeer kan worden deelgenomen. Het maximale

gebruikersgewicht en bagagegewicht (te vinden onder het hoofdstuk '**Technische specificaties**') mogen hierbij niet overschreden worden.

Al het andere gebruik, inclusief schade of letsel dat hieruit voortvloeit, valt niet onder de verantwoording van de fabrikant.

## Veiligheidsmaatregelen

- Zorg ervoor dat elke keer voordat de fiets wordt gebruikt, deze zich in goede conditie bevindt. Controleer vóór **elke** rit de correcte werking van de remmen, de correcte werking van de verlichting en zorg ervoor dat er voldoende lucht in de banden aanwezig is.
- Controleer met regelmaat of de wielen, het stuur en het zadel goed vast zitten en ook of alle schroefverbindingen goed aangedraaid zijn.
- Gebruik de fiets alleen op een **solide en vlakke ondergrond**.
- Het wordt afgeraden te fietsen op een helling steiler dan 10%, dit brengt een verhoogd risico met zich mee.
- Het wordt aanbevolen **langzaam te rijden op hellingen**, zeker als je achteruitrijdt. Bij het remmen tijdens het achteruitrijden is het raadzaam dit gedoseerd te doen, vermijd hierbij dat de fiets het contact met het wegdek verliest.
- Als je op een helling bent gestopt, rijd dan langzaam weg en leun eventueel voorwaarts om te voorkomen dat het voorwiel contact met de grond verliest.
- Probeer geen steile hellingen op te rijden wanneer je fiets is uitgerust met één van de volgende accessoires aan de achterzijde gemonteerd: rollatorhouder of beladen boodschappenmand. In deze situatie kan het voorkomen dat het voorwiel van je fiets eerder het contact met het wegdek verliest.
- Pas op dat wijde broeken of los wapperende kledingstukken niet vast komen te zitten in de ketting, de spaken of de pedalen.
- Gebruik voor het reinigen geen hogedruk- of stoomreiniger.
- Gebruik de parkeerrem als je de fiets parkeert (en achterlaat). Blokkeer met de parkeerrem ook de fiets tegen weggrijden tijdens op- en afstappen.
- Zet de driewieler te allen tijde op slot als je de fiets onbeheerd achterlaat.
- Let op dat er zich bij afdalingen geen gevaarlijke snelheid ontwikkelt. Rem tijdig en fiets met gematigde snelheid.

- Rijd altijd haaks en met lage snelheid van de stoep of drempel af.
- Tijdens een zwangerschap is extra voorzichtigheid vereist in verband met een verhoogde kans op letsel.
- Zet de fiets niet in direct zonlicht: de temperatuur van sommige onderdelen kan boven de 41°C komen. Bij het in contact komen met de huid kan dit mogelijk tot overgevoeligheid van de huid leiden.
- Indien op de fiets een elektromotor aanwezig is: wen aan de functies van de elektromotor. Let altijd goed op als je de elektromotor inschakelt en laat je niet verrassen door het plotselinge gedrag van de elektromotor. Oefen met de achteruitrijfunctie en optrekfunctie van de elektromotor. Let op dat je niet onbedoeld de achteruitrijfunctie van de elektromotor inschakelt.



**Extra aandacht** is vereist indien een kind de fiets gebruikt.

- Laat een kind **nooit** alleen met de fiets zonder toezicht!
- Laat een kind **altijd** een fietshelm dragen! Let op dat de helm correct past.
- Laat een kind opvallende reflecterende kleding dragen, zodat het goed wordt gezien door andere weggebruikers.
- Waarschuw het kind dat het tijdig moet remmen bij afdalingen en het inrijden van tunnels, zodat er in die situaties zich geen gevaarlijke snelheid ontwikkelt.

## Belasting

De maximaal toelaatbare belasting mag niet worden overschreden. Zie hiervoor de informatie in de tabel met technische gegevens onder het hoofdstuk '**Technische specificaties**' in de gebruiksaanwijzing. Onder de toegestane belasting wordt de totale belasting verstaan, inclusief de lading die op de bagagedrager (of optioneel de mand) wordt vervoerd.

Zorg ervoor dat het toegestane bagagedrager- en mandgewicht niet wordt overschreden (**maximaal** 20 kg). Er mogen geen personen worden vervoerd op de bagagedrager of in de mand.

Let op dat een mand vol met bagage het rijgedrag aanzienlijk kan beïnvloeden. Er mag geen bagage op of aan het stuur worden vervoerd die het rijden op de fiets beperkt.

## Beschadigde of versleten onderdelen

De vervanging en reparatie van de onderdelen (frame, voorvork, verlichting, remmen, aandrijving en het stuur) dient **altijd** door een dealer uitgevoerd te worden. Anders vervalt de garantie en ben je zelf verantwoordelijk voor eventuele schade.



Veiligheid gerelateerde onderdelen **altijd** vervangen door nieuwe onderdelen!

## Instellen van de fiets

Voordat je de fiets in gebruik neemt, stel je deze in op de afmetingen van de berijder. Dit is van essentieel belang, vooral voor het zadel en het stuur



*Als een optimale instelling met de omschreven instructies niet mogelijk is, kun je contact opnemen met je dealer voor een passende oplossing.*

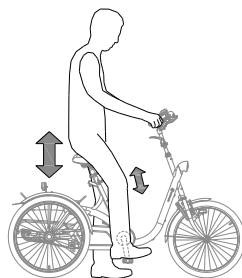
De remmen zijn standaard correct afgesteld en mogen alleen door de dealer tijdens het reguliere onderhoud gecontroleerd en afgesteld worden.



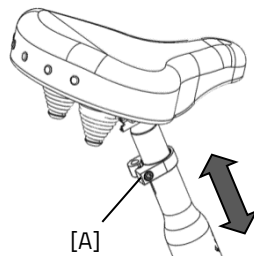
Zorg dat vingers en overige ledematen niet bekneld raken bij het instellen van de driefwielfiets.

## Zadelhoogte (Midi & Maxi)

Een vuistregel voor het instellen van de zadelhoogte is het volgende. De berijder zit op de fiets en zet een voet op het pedaal in de onderste stand. Stel de zadelhoogte zodanig in dat in die situatie het been gestrekt is, maar nog wel ontspannen. De meest comfortabele stand bepaal je zelf in de praktijk.



Om het zadel te verstellen:



1. Draai de schroef [A] enkele slagen los met een inbussleutel.
2. Schuif het zadel naar de juiste hoogte.
3. Draai de schroef weer vast.



De zadelpen **niet verder** dan de markering uittrekken. Anders steekt de buis niet diep genoeg in de schacht en is er risico op afbreken, wat tot ernstige verwondingen kan leiden.

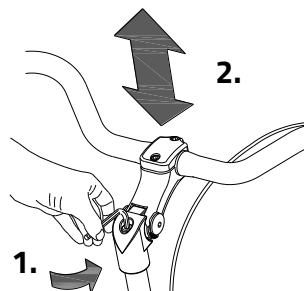


### Stuurhoogte (Midi & Maxi)

De hoogte van het stuur heeft invloed op het rijcomfort. Deze bepaalt de druk op de handen en de houding van de rug. De meest comfortabele stand bepaal je zelf in de praktijk.

Om het stuur te verstellen:

1. Draai de schroef met een inbussleutel enkele slagen los.
2. Schuif de stuurpen naar de juiste hoogte en draai vervolgens de schroef weer stevig vast.



De stuurpen **niet verder** dan de markering uittrekken. Anders steekt de buis niet diep genoeg in de schacht en is er risico op afbreken, wat tot ernstige verwondingen kan leiden.

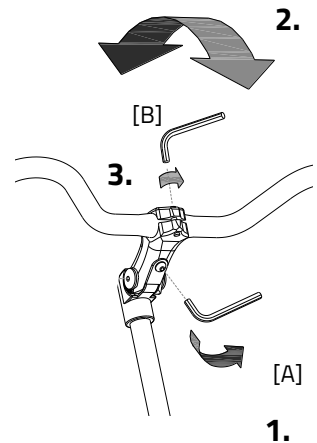


## Stuurstand (Midi & Maxi)

Je kan het stuur kantelen. Dit heeft invloed op de afstand van het stuur tot het bovenlichaam. Bepaal zelf in de praktijk wat het meest comfortabel is.

Om het stuur te kantelen:

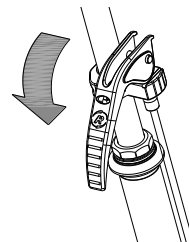
1. Draai de schroef [A] met een inbussleutel enkele slagen los.
2. Zet het stuur in de gewenste positie en draai vervolgens de schroef weer stevig vast.
3. Draai de schroef [B] met een inbussleutel enkele slagen los, zet het stuur weer in de juiste (vlakke) positie en draai vervolgens de schroef weer vast.



## Voor ingebruikname

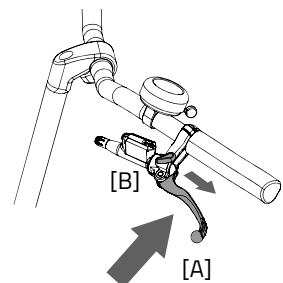
### Parkeerrem

Gebruik de parkeerrem altijd als je de fiets parkeert en achterlaat.



Gebruik bij het in-en uitstappen van de passagiers de hydrorem om de fiets te blokkeren.

Om de hydrorem vast te zetten, knijp de linkerrem [A] en zet de rem met het hendeltje [B] vast.





Probeer de fiets altijd op een horizontaal oppervlak te parkeren. De fiets mag nimmer op een helling steiler dan 6 graden geparkeerd worden.

## Verlichting

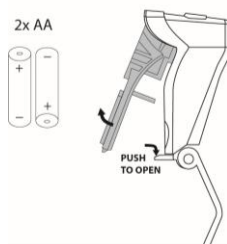
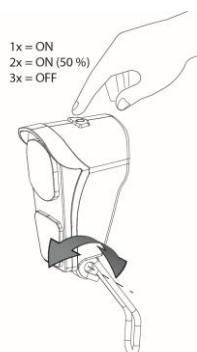
Normaal is de verlichting op de fiets handmatig te bedienen en in verschillende standen te zetten. Maar wanneer de fiets uitgevoerd is met het Silent Elektrosysteem zal de verlichting automatisch inschakelen wanneer het elektrosysteem geactiveerd wordt. Hieronder wordt de bediening van zowel de handmatig geschakelde verlichting als de centraal geschakelde verlichting uitgelegd.

### Handmatig geschakelde koplamp

De koplamp heeft een drukknop met drie standen: ON - ON [50%] – OFF. Stel de hoek van de koplamp zo in dat het centrum van de lichtbundel zich op circa tien meter voor de fiets bevindt.

De koplamp werkt op batterijen. Als de batterijen bijna leeg zijn, gaat in de drukknop van de koplamp een rode LED branden. Volg de volgende stappen om de batterijen te vervangen.

1. Open de lamp door het lipje van de behuizing naar beneden te drukken en de voorkant van de lamp los te trekken.
2. Vervang de twee alkaline batterijen (2x AA).
3. Monteer de lamp weer door eerst de bovenkant in de behuizing te drukken en dan de onderkant weer achter het lipje vast te klikken.





De verlichting alleen bij stilstand bedienen om gevaarlijke situaties en kans op beknelling te voorkomen.

## Handmatig geschakeld achterlicht

(Midi & Maxi)

Het achterlicht heeft een aan/uit knopje waarmee

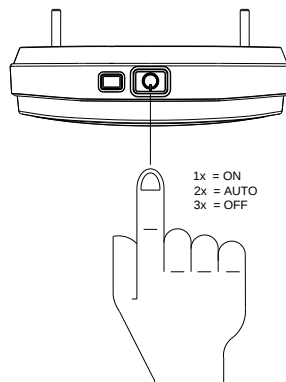
**Off-Auto-On** in te stellen zijn.

De instelling is als volgt:

**1x** drukken: verlichting is aan

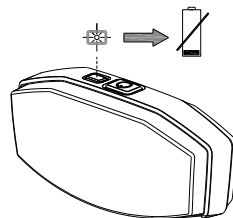
**2x** drukken: verlichting is automatisch

**3x** drukken: verlichting is uit



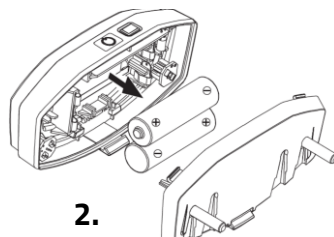
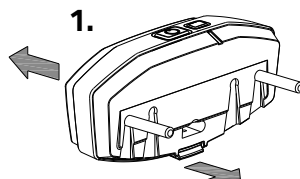
In de "On/Off" stand kan het achterlicht handmatig aan- of uitgeschakeld worden.

In de "Auto stand gaat het achterlicht automatisch aan of uit met behulp van licht- en bewegingssensoren. Als er na enige tijd geen beweging is gesignaleerd, gaat de verlichting automatisch uit.



Het achterlicht werkt op batterijen. Als de batterijen bijna leeg zijn, gaat boven op het achterlicht een rode LED knipperen. Volg de volgende stappen om de batterijen te vervangen.

1. Demonteer het kapje van de houder door het lipje aan de onderkant in te drukken.
2. Vervang de alkaline batterijen (1,5 V - 1500 mA) en monteer het kapje.

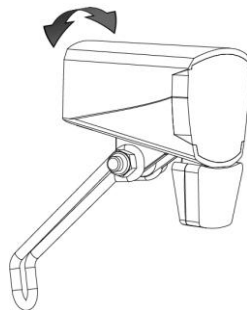


*Batterijen zijn milieuvriendelijk. Volg bij verwijdering de lokale voorschriften.*

## Centraal geschakelde verlichting

De fiets is met centraal geschakelde verlichting uitgevoerd waarbij de verlichting aangesloten zit op het electrosysteem. De verlichting schakelt automatisch in wanneer het electrosysteem wordt geactiveerd.

Stel de hoek van de koplamp zo in dat het centrum van de lichtbundel zich op circa tien meter voor de fiets bevindt.



Je kan de verlichting handmatig in- en uitschakelen door kort op de aan/uit knop op de display te drukken. Als het electrosysteem wordt uitgeschakeld, gaat de verlichting weer automatisch uit.

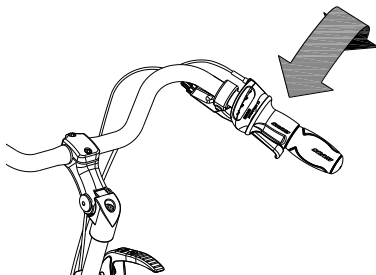


*Zorg ervoor dat er altijd een accu op de fiets aanwezig is als je in het donker gaat fietsen!*

Zodra de accu bijna leeg is, zal de motor geen ondersteuning meer bieden tijdens het fietsen. De schakelbare verlichting werkt dan nog wel op de reststroom.

## Versnelling

De fiets heeft geen of acht versnellingen. De versnelling wordt bediend door aan de handgreep te draaien. Tijdens het verdraaien **niet trappen**.



## Controleer voor elke rit:

- De remmen (met inbegrip van de parkeerrem)
- De bandenspanning
- De verlichting
- Dat alle onderdelen goed vastzitten
- Dat de accu voldoende is opgeladen (optioneel)

**Let op!** Neem contact op met je dealer en gebruik de fiets niet zodra je tijdens de controle onregelmatigheden constateert!

Zoals met alle mechanische onderdelen is de fiets onderhevig aan slijtage en hoge belastingen. Als een component bezwijkt, kan dit zeer gevaarlijke situaties tot gevolg hebben en leiden tot schade of letsel aan de gebruiker van de fiets. Iedere vorm van scheuren, krassen of verandering van kleur in zwaar belaste delen van een component, is een indicatie dat het onderdeel vervangen moet worden.

## Aandachtspunten tijdens het fietsen

Nadat je de fiets hebt afgesteld op de afmetingen van de berijder kun je de fiets gebruiken.



Een driewieler heeft een andere rijervaring dan een fiets met twee wielen!

Oefen vooral met het besturen van bochten en met het remmen, omdat een driewieler tegengesteld kan reageren dan je zou verwachten. Het kan zijn dat het achterwiel aan de binnenzijde loskomt van de grond bij het nemen van een scherpe bocht. Om dit te voorkomen, kan de berijder met het lichaam naar de binnenzijde van de bocht gaan hangen.

Eén van de remhendels (meestal de rechter) bedient de rem op het voorwiel. Hierbij is extra voorzichtigheid geboden, omdat bij te krachtig remmen het voorwiel kan blokkeren, wat tot een valpartij kan leiden. De berijder dient vertrouwd te zijn met gedoseerd remmen van het voorwiel!



Hoge snelheden in bochten en op oneffen terrein, of het nemen van een te scherpe bocht, kunnen leiden tot het **omslaan** van de driewieler!



Indien op de fiets een elektromotor aanwezig is: oefen met de starthulp en de achteruitrijfunctie. Let op dat tijdens het gebruik van de fiets, de starthulp of de achteruitrijfunctie niet onbedoeld wordt geactiveerd. Als bijvoorbeeld voor het stoplicht spelenderwijs de pedalen achteruit worden gedraaid, zal de achteruitrijfunctie worden geactiveerd en gaat de fiets achteruit rijden.



**Extra aandacht** is vereist indien een kind of een volwassene met een beperkt geestelijk waarnemingsvermogen de fiets gebruikt!

Voordat het kind of de volwassene met een beperkt geestelijk waarnemingsvermogen voor het eerst zelfstandig gaat fietsen, dienen deze eerst onder jouw toezicht (of een andere toezichthouder) te oefenen op de fiets.

Let daarbij vooral op het stuurgedrag, omdat dit een grote bron van gevaar kan zijn. Leg ook uit dat het breedste gedeelte van de fiets zich achter de berijder bevindt. Laat de berijder oefenen met het passeren van enkele obstakels, om een gevoel te krijgen hoe breed de fiets is.

Kinderen of volwassenen met een beperkt geestelijk waarnemingsvermogen moeten **altijd** weer op de mogelijke gevaren worden gewezen van het gebruik van de driewieler.

### **Belangrijke veiligheidspunten voor de berijder**

- Fiets tijdens de eerste rit uiterst voorzichtig.
- Houd tijdens het rijden beide handen stevig aan het stuur en de voeten op de pedalen.
- Test het rijgedrag van de driewieler met gepaste snelheid op een ongelijke ondergrond. Zo leer je om beter te reageren op onverwachte bewegingen van de fiets en het stuur tijdens het gebruik.
- Verken hoe de kantelbeweging van de driewieler reageert op de lichaamshouding. Hang naar de binnenzijde van de bocht.
- Kleine belemmeringen moeten met gepaste snelheid worden overreden.
- Obstakels hoger dan vijf centimeter dienen te worden vermeden.
- Let op bij afdalingen dat zich geen gevaarlijke snelheid ontwikkelt. Rem tijdig en fiets met gematigde snelheid.

## Elektrosysteem Silent

Artikelnummer: -2195

Het Silent elektrosysteem is het trapondersteuningssysteem van Van Raam en bestaat uit 5 onderdelen: display, knoppenunit, accu, motor en trapas. Het gebruik van de eerste 3 onderdelen worden in deze handleiding toegelicht.

### Bediening van het Silent smart display

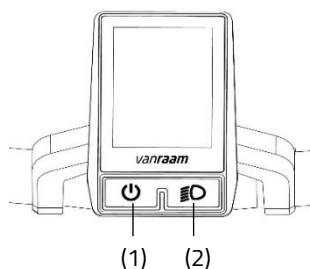
Het Silent smart display voorziet je van fietsinformatie, dit zal later verder toegelicht worden. Het display is met een beugel gemonteerd aan het stuur. Het display kan en hoeft niet verwijderd worden bij het verlaten van de fiets.

#### (1) Aan/ uit

Met deze knop schakel je het elektrosysteem in.

#### (2) Fietsverlichting

De verlichting op de fiets gaat automatisch aan bij het inschakelen van het elektrosysteem. Door kort op deze knop te drukken kan de verlichting uit- (en in-) geschakeld worden.



### Bediening van de knoppenunit

De knoppenunit is naast het handvat op het stuur gemonteerd. Met de knoppenunit bedien je het elektrosysteem.



*De knoppenunit kan door je dealer aan de andere kant van het stuur gemonteerd worden.*

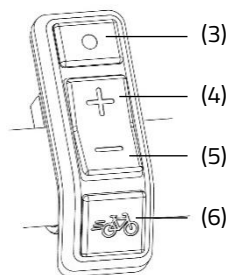
#### (3) Mode

Door deze knop kort in te drukken kun je wisselen tussen de verschillende mode schermen.

#### (4) Plus - Trapondersteuning verhogen

#### (5) Min - Trapondersteuning verlagen

#### (6) Starthulp

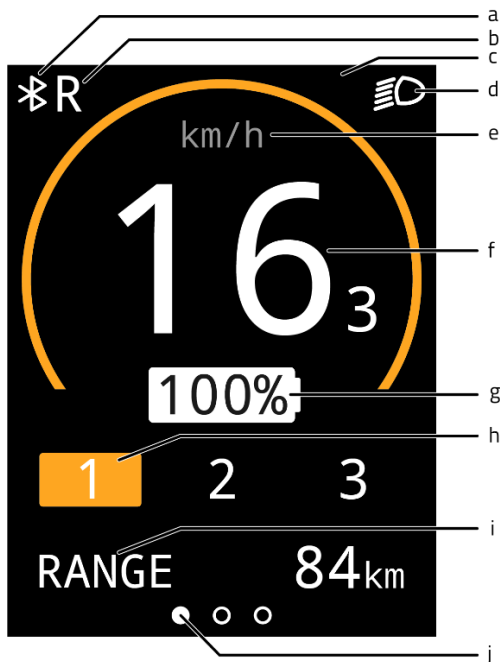


## Informatiescherm

Na het opstarten van het elektrosteem wordt het informatiescherm getoond. Dit scherm geeft actuele fietsinformatie weer.



*Het informatiescherm werkt alleen indien je het elektrosteem hebt ingeschakeld.*



- (a) Bluetooth connectie
- (b) Achteruitrij-functie van (duim)gashendel is geactiveerd
- (c) Meldingenveld
- (d) Fietsverlichting
- (e) Aanduiding snelheidseenheid
- (f) Snelheid
- (g) Acculaadpercentage
- (h) Ondersteuningsstand
- (i) Mode schermen
- (j) Modescherm oriëntatiebalk

## Mode schermen

Met de modeknop (3) kan het modescherm (i) ingesteld worden. Er kan gewisseld worden tussen de volgende 3 mode schermen tijdens het fietsen.

1. Actieradius [RANGE] (standaardweergave)

Dit is het aantal kilometers dat nog gefietst kan worden met de resterende accucapaciteit in de actieve ondersteuningsstand.



*De actieradius is ondersteuningsstand afhankelijk en betreft een schatting, waardoor de werkelijke actieradius kan afwijken van de schatting. De actieradius is van diverse factoren afhankelijk. De actieradius wordt onder andere beïnvloed door: capaciteit van de accu, mate van ondersteuning, bandenspanning, rijsnelheid, gewicht van de berijder, belading en omgeving.*

2. Trip afstand [TRIP]

Dit is de afstand die afgelegd is sinds de laatste reset van de tripteller. Door de modeknop één seconde vast te houden kan de trip teller gereset worden naar 0.



3. Totale afstand [TOTAL]

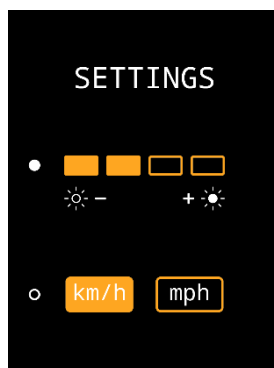
Dit is de totaal gereden afstand van de fiets, wanneer het elektrosysteem ingeschakeld is.



## Instellingenschermb

In het instellingenschermb kan de helderheid van het scherm en de eenheid van afstand en snelheid gewijzigd worden.

Om in het instellingenschermb te komen dient de modeknop (3) en de plus knop (4) op hetzelfde moment één seconde vastgehouden te worden. Met de modeknop (3) kan er gewisseld worden tussen de instellingen. Met de plus- en min knop (4,5) kan de instelling gewijzigd worden. Om het instellingenschermb te verlaten moet de modeknop (3) één seconde ingedrukt worden.



## Meldingen

In het informatiescherm kunnen verschillende symbolen weergegeven worden. De symbolen staan hieronder toegelicht. Meer informatie over de meldingen is te vinden in het hoofdstuk **“Mogelijke Storingen”**.



De fietsverlichting is geactiveerd



Er is een Bluetooth connectie actief



Geen communicatie met de accu



De achteruitrij-functie van (duim)gashendel is geactiveerd



De temperatuur van de controller is te hoog



De spanning is te hoog



Storing

## Starthulp

Met de starthulp wordt de ondersteuning geactiveerd, tot een snelheid van 6 km/h, zonder zelf mee te trappen. Houd hiervoor de starthulpknop (6) ingedrukt. Als de knop opnieuw wordt ingedrukt, wordt de functie opnieuw geactiveerd.

Als je tijdens het fietsen op de starthulp knop drukt krijg je een “boost”. De boost heeft dezelfde maximale snelheid als de fiets. De geactiveerde ondersteuningsstand bepaalt de mate van ondersteuning van de starthulp en de “boost”.

De starthulp knop kan gebruikt worden voor:

- Extra ondersteuning bij het wegrijden (starthulp).
- Extra ondersteuning tijdens het fietsen op een helling (boost).

## Ondersteuningsstanden

Door middel van de ondersteuningsstanden 1, 2 en 3, kan de mate van trapondersteuning worden ingesteld. Tijdens het fietsen kan de ondersteuningstand gewisseld worden.

1. Geringe ondersteuning, maximale actieradius.



2. Gemiddelde ondersteuning, gemiddelde actieradius.



3. Maximale ondersteuning, geringe actieradius.



## Achteruitfietsen

De achteruitrijfunctie wordt geactiveerd door vanuit stilstand achteruit te trappen. Na enkele omwentelingen wordt de motor geactiveerd en gaat de fiets met circa 3 km/h achteruit zolang er achteruit getrapt wordt.



Laat je niet verrassen door het plotselinge gedrag van de elektromotor. Als je bijvoorbeeld voor het stoplicht wacht en de pedalen spelenderwijs achteruit draait, zal de achteruitrijfunctie worden geactiveerd en gaat de fiets achteruit rijden!

## Ondersteuningsprogramma's

Een ondersteuningsprogramma is een set met instellingen dat de mate van ondersteuning bepaalt. Door een ander programma in te laden kan de mate van ondersteuning voor alle ondersteuningsstanden aangepast worden. De programma's zijn door de dealer of via de Van Raam app te wisselen.

## Opladen van de accu

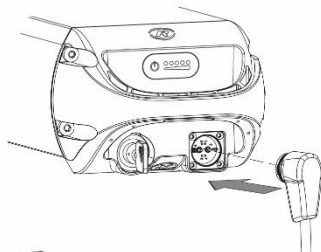
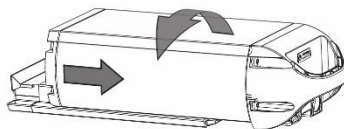
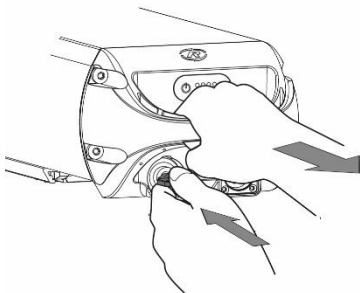
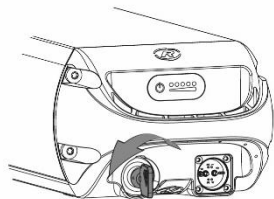
Volg de volgende stappen om de accu van de fiets te halen en op te laden:

1. Ontgrendel de accu door de sleutel een kwartslag te draaien.
2. Druk het slotje in.
3. Schuif de accu een paar centimeter van de slede.
4. De accu kun je er nu aftillen, gebruik eventueel twee handen hiervoor.
5. Neem de accu mee naar binnen. Plaats **eerst** de laadconnector van de lader in het oplaadpunt van de accu.
6. Steek **daarna** de stekker van de lader in het stopcontact. Op de accu zal nu een groene LED gaan knipperen en op de lader zal een rode LED gaan branden om aan te geven dat deze aan het laden zijn.



**Let op!** In het geval van geen goed contact tussen accu en lader zal de groene LED op de lader branden (stand-by modus). Dit kan duiden op onvoldoende connectie, haal de stekker uit het stopcontact en maak de connector van de lader schoon met een droge doek.

7. De oplaadtijd is afhankelijk van de accustatus. De oplaadtijd is circa 2 uur bij een 11,4 Ah/36 V accu en circa 4,5 uur bij een 23,5 Ah/36 V accu.
8. Zodra de accu helemaal is opgeladen brandt de groene LED continu. Haal **eerst** de stekker van de lader uit het stopcontact.
9. Haal **daarna** de laadconnector van de accu. Plaats de accu weer terug in de houder op de fiets en vergrendel de accu. Eventueel kan de accu ook direct in de houder worden opgeladen.



Lader:

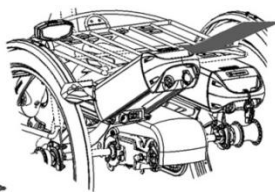
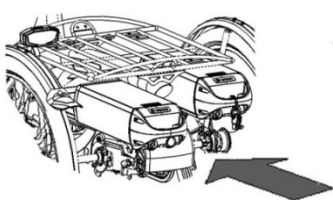
| Led indicatie  | Status                                                                                  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Groen          | Stand-by/ accu vol                                                                      |
| Rood           | Laden                                                                                   |
| Rood knipperen | Beveiliging; Polariteit wissel; Kortsluiting; Overtemperatuur; Overstroom; Overspanning |



Het is voor de accu beter om tussentijds te laden in plaats van te wachten tot deze helemaal leeg is. Zet de fiets dan ook nooit weg met een lege accu!



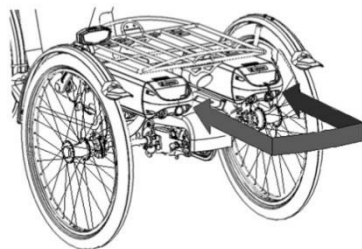
De accu **recht** in de slede schuiven, **niet schuin**.



### Reserveaccu (optioneel)

De fiets kan worden uitgevoerd met een tweede accu. Zodra de aangesloten accu leeg is, verwissel je de accu's van plaats.

Er is één accuhouder aangesloten op het systeem, te herkennen aan de kabels.



### Schakelbaar accupakket (optioneel)

De fiets kan worden uitgevoerd met een schakelbaar accupakket. Zodra de aangesloten accu leeg is, kun je van accu wisselen met behulp van een schakelaar. Deze bevindt zich onder de zitting, onder de drager of onder de accu van de bestuurder. Beide accuhouders zijn aangesloten op het systeem. Indien gewenst kun je in de tussentijd de lege accu uit de houder laten, om de accu op te laden.

## Duimgashendel

De fiets kan uitgerust worden met een duimgashendel. De duimgashendel is gemonteerd naast het handvat en kan met de duim bediend worden. Wanneer de gashendel bediend wordt zal de fiets tot een maximale snelheid van 6 km/h gaan rijden zonder dat er meegefietst dient te worden.

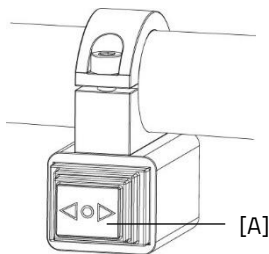
Met de schakelaar op de duimgashendel kan er gewisseld worden tussen vooruit- en achteruitrijden. Wanneer de knop op de '0' staat zal de fiets vooruit gaan rijden zodra de duimgashendel wordt bediend en als de knop op '1' staat zal de fiets achteruit gaan rijden met een maximale snelheid van 3 km/h.



*Wanneer achteruitrijden geactiveerd is, is het niet mogelijk om van ondersteuningsstand te wisselen. Om de ondersteuningsstand te veranderen, moet de schakelaar eerst op stand '0' worden gezet.*

## Richtingaanwijzer set

De fiets kan uitgerust worden met een richtingaanwijzer set. Om de richtingaanwijzers te bedienen druk je de schakelaar [A] op het stuur naar links of rechts. Als de richtingaanwijzer actief is dan is een klikgeluid hoorbaar. Om de richtingaanwijzer weer uit te schakelen moet je de knop in de middelste stand zetten. De richtingaanwijzer set wordt voorzien van stroom via de accu van het Silent Elektrosysteem.

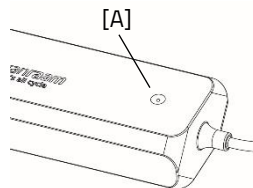


*Houd er rekening mee dat de richtingaanwijzer alleen kan worden geactiveerd wanneer de verlichting van de fiets is ingeschakeld.*

## Indicatielampje van de lader

De status van de lader wordt weergegeven door het gekleurde indicatielampje.

-  Als het indicatielampje groen brandt dan is de lader in stand-by modus of is de accu vol.
-  Als het indicatielampje rood brandt dan is de lader de accu aan het opladen.
-  Als het indicatielampje rood knippert dan is de lader in de storingsmodus.



**Let op!** Haal de lader uit het stopcontact.



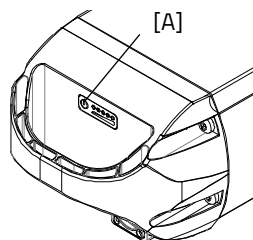
Gebruik de lader alleen als de omgevings- temperatuur tussen de 0 °C en 35 °C ligt.



Het is voor de accu beter om tussentijds te laden in plaats van te wachten tot deze helemaal leeg is.

## Indicatielampjes van de accu

Op de accu bevindt zich een LED-indicatie waarmee de lading gecontroleerd kan worden. Door kort op de aan/uit knop [A] te drukken is de lading af te lezen. Tijdens het laden van de accu geeft de indicatie de laadvoortgang weer:



De accu is volledig opgeladen. Als de accu gebruikt wordt zal het aantal brandende groene lampjes afnemen.



Als er twee groene lampjes branden is de accu 50% opgeladen.



Als alleen de linker LED groen nog brandt, is de accu bijna leeg en dient de accu opgeladen te worden of vervangen te worden door een opgeladen accu.



Als de linker LED groen gaat knipperen, is de accu leeg en zal de motor niet lang meer ondersteunen tijdens het fietsen. De schakelbare verlichting werkt daarna nog wel.



Zet de fiets nooit weg met een lege accu.



**Controleer in de winter de acculading om de maand, laad deze bij als er minder dan drie LED's branden.**

### **Deep sleep mode accu**

Wanneer de accu bijna leeg is en een week niet is gebruikt, zal de accu in een 'deep sleep mode' gaan. In deze mode verbruikt de accu zo min mogelijk energie waardoor de levensduur van de accu verlengd wordt.

Wanneer de "deep sleep mode" geactiveerd is, kan de accu niet gebruikt worden. Door de aan/ uit knop [A] op de accu in te drukken, komt de accu uit de 'deep sleep mode' en kan de accu weer gebruikt worden. Het is verstandig om de accu eerst op te laden voordat deze gebruikt wordt.

### **Laden en onderhoud van de accu**

Belangrijke veiligheidswaarschuwing:



*Fiets de accu bij het eerste gebruik helemaal leeg. De accu zal daarna optimaal gebruik maken van de capaciteit van de accu. Het is niet noodzakelijk de accu in één keer leeg te fietsen, dit mag ook verdeeld worden over meerdere ritten. Laad, na het leeg fietsen, de accu volledig op. De accu kan daarna gebruikt worden naar behoefte.*

- Voor een optimale conditie en capaciteit van de accu, adviseren wij om de accu binnen bij kamertemperatuur op te laden.
- Zet de fiets nooit weg met een lege accu. Wij adviseren om de accu zo snel mogelijk te laden als deze leeg is. De beste bewaar-lading voor de accu is bij een lading waarbij drie tot vijf LED's branden.
- Controleer in de winter de acculading om de maand, laad deze bij als er minder dan drie LED's branden.
- Bewaar en gebruik de accu bij voorkeur tussen de 5 °C en 20 °C, vermijd hogere en lagere temperaturen.
- Laad de accu niet op in de volle zon en zorg ervoor dat de accu niet wordt geladen bij een temperatuur lager dan 5 °C.

- Gebruik de lader alleen in droge binnenruimtes, de lader mag niet nat worden.
- Gebruik uitsluitend de meegeleverde Van Raam accu.
- De behuizing van de accu én de lader mag niet geopend worden. Bij problemen ga je naar je dealer!
- Een Van Raam accu mag en kan niet gereviseerd worden in verband met veiligheid en onjuiste werking van het electrosysteem.
- Laat de accu niet vallen, dit kan zowel extern als intern schade veroorzaken.
- Als de fiets een storing heeft, moet de accu losgekoppeld worden van de fiets.



*Houd er rekening mee dat de fiets bij lagere temperaturen (0°C en lager) minder ondersteuning levert en dat de accu sneller leeg raakt. Ook neemt het opladen bij lage temperaturen meer tijd in beslag.*



*Iedere accu loopt na verloop van tijd leeg. Dit proces heet 'zelfontlading'. Een accu die leeg is en niet wordt opgeladen kan door zelfontlading een diepteontlading krijgen en hierdoor defect raken. De garantie vervalt in geval van diepteontlading.*



*Houd er rekening mee dat iedere accu na verloop van tijd slijt. Het slijtageproces van de accu is onvermijdelijk en afhankelijk van meerdere factoren zoals het gebruik, het aantal keren volledig ont- en opladen en de omgevingstemperatuur. Ook als de accu niet wordt gebruikt, zal de capaciteit afnemen. Een versleten accu kan gebruikt worden maar houd er rekening mee dat de actieradius verminderd.*

## Mogelijke storingen

- Het systeem laat zich niet inschakelen:
  1. Controleer of de accu goed bevestigd is.
  2. Controleer de status van de accu. Indien deze leeg is, laad de accu op.
  3. Als het bovenstaande geen oplossing biedt, neem dan contact op met de dealer.
- Als er een rode LED op de lader gaat knipperen, haal de stekker uit het stopcontact en gebruik de lader en de accu niet meer. Neem in dit geval contact op met de dealer.

### Storingstabel:

| Storingssymbool/ code                                           | Omschrijving                   | Gevolg/ actie                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alle ondersteuningsstanden knipperen                            | Te hoge temperatuur controller | Systeem ondersteunt wel, motorvermogen wordt gereduceerd.                                                               |
| Thermometer (symbool) + alle ondersteuningsstanden knipperen.   | Te hoge temperatuur controller | Systeem ondersteunt niet, controller laten afkoelen.                                                                    |
| Accu met kruis (symbool) + alle ondersteuningsstanden knipperen | Geen communicatie met accu     | Systeem ondersteunt wel. Neem contact op met de dealer.                                                                 |
| Bliksemschicht (symbool) + ondersteuningsstanden uit            | Te hoge spanning               | Systeem ondersteunt niet, spanning zakt vanzelf als er langzamer dan de maximale ondersteuningssnelheid wordt gefietst. |

|                                                  |                             |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uitroepteken (symbool)<br>Uitroepteken (symbool) | Te lage spanning            | Systeem ondersteunt niet, controleer de connectie tussen controller en accu.<br>Controleer hoe vol de accu is. |
|                                                  | Communicatiefout controller | Systeem ondersteunt niet. Neem contact op met de dealer.                                                       |
| De actieve ondersteuningsstand knippert          | Te hoge stroom              | Systeem ondersteunt niet. Neem contact op met de dealer.                                                       |
| De actieve ondersteuningsstand knippert          | Motorsensor storing         | Systeem ondersteunt wel. Neem contact op met de dealer.                                                        |
| Alle ondersteuningsstanden zijn uit.             | De accu is bijna leeg       | Laad de accu op.                                                                                               |

## Laden en onderhoud van de accu

Belangrijke Veiligheidswaarschuwing:

### Veiligheidsmaatregelen lader

- Laad met de meegeleverde lader uitsluitend Van Raam Li-Ion accu's. Sluit de lader alleen aan op een geschikt stopcontact (220-240 Volt AC 50-60 Hz). Wanneer de lader niet gebruikt wordt, haal dan de stekker uit het stopcontact en de stekker van de accu.
- De lader mag uitsluitend gebruikt worden door personen die de informatie uit deze gebruiksaanwijzing tot zich genomen hebben en bekend zijn met het juiste gebruik van de lader. Houd de lader uit de buurt van kinderen, zij mogen niet met de lader spelen.
- De lader is ontworpen voor gebruik in een stofvrije, droge en geventileerde omgeving. Stel de lader niet bloot aan water, warmtebronnen en direct zonlicht. Houdt de lader schoon en droog.
- Laad geen accu's die heet aanvoelen. De accu mag maximaal op kamertemperatuur zijn om geladen te worden. Stop het laden als de accu heter wordt dan 40 °C.

**Let op!** De lader kan wel warm worden tijdens het laden > 50 °C. Voel eerst voorzichtig

of je de lader op kunt pakken, deze temperatuur kan bij het in contact komen met de huid tot overgevoeligheid of een schrikreactie zorgen.

- Gebruik de lader niet als deze zichtbaar beschadigd of gemodificeerd is. Repareer de lader niet! Neem contact op met Van Raam. Je mag de lader nooit zelf openen!
- Houd tijdens het laden altijd toezicht op de lader en de accu. Wanneer de accu vol is, haal de stekker uit het stopcontact en de stekker van de accu.

## Van Raam e-bike app

De Van Raam e-bike app is een gratis smartphone-app die je kunt gebruiken tijdens het fietsen op jouw elektrische Van Raam fiets.

De Van Raam e-bike app is gratis te downloaden via de **Google Play Store** of **Apple App Store**.

Apple app store:



Google Play Store:



Voor meer informatie over de Van Raam e-bike app kun je de Van Raam website raadplegen: [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)



Vanaf 1 juli 2019 is het niet meer toegestaan de app **tijdens** het fietsen te bedienen. Deze mag alleen nog maar bediend worden indien men **stilstaat**. Het gebruik van een mobiele telefoon tijdens het fietsen is strafbaar.

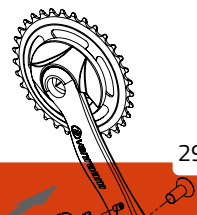
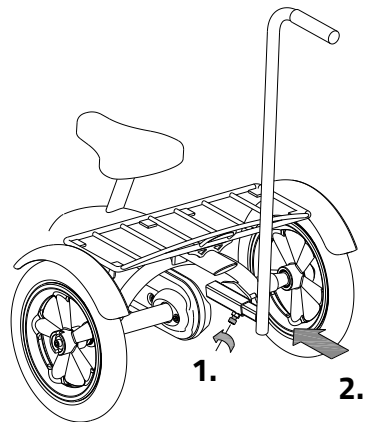
## Accessoires

Afhankelijk van de bestelling kun je de hieronder omschreven accessoires gebruiken. Extra accessoires zijn verkrijgbaar via je dealer.

### Duwstang (Midi)

Om de duwstang te bevestigen:

1. Draai de schroef met een inbussleutel los.
2. Schuif de duwstang in de schacht tot aan de aanslag en draai vervolgens de schroef met de inbussleutel weer stevig vast.



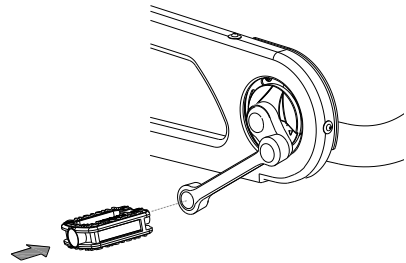
## Crankverkorter

De crankverkorter wordt zoals afgebeeld aan de crank bevestigd. Het pedaal kan vervolgens op twee posities bevestigd worden in de crankverkorter.

Met de stelschroef [A] dient de crankverkorter uitgelijnd te worden met de crank.

## Excentrische crank

De fiets kan worden uitgevoerd met een excentrische crank aan linker- en/of rechterzijde. De afbeelding kan afwijken van jouw crank, omdat deze op maat gemaakt wordt.

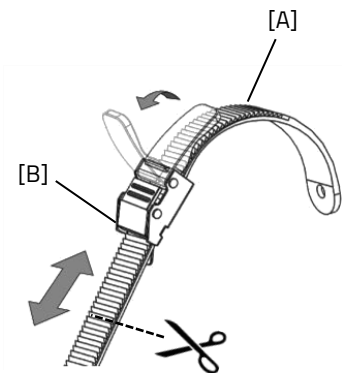


## Voetfixatie

Met de voetfixatie kunt je je voet fixeren door de twee tandbanden [A] in de snelspanners [B] te schuiven.

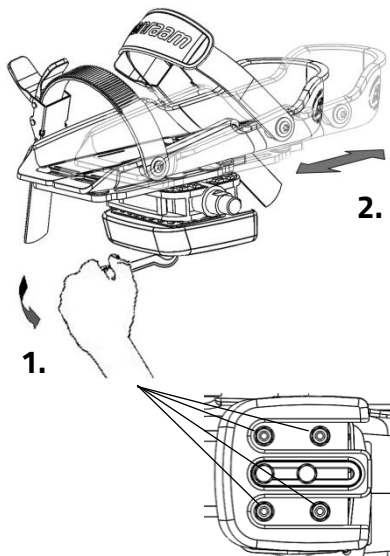
De snelspanner kan ontgrendeld worden door de lip volledig naar achteren te halen. Vervolgens kan de tandband eruit worden getrokken.

De tandbanden kunnen op maat worden geknipt. Hierbij moet de band een overlengte behouden van minimaal vijf centimeter



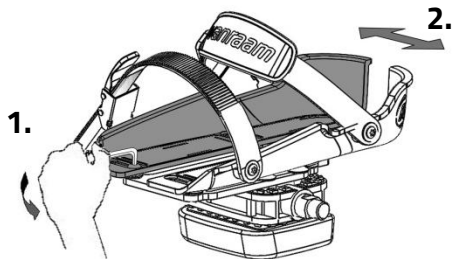
De positie van de voetenfixatie op het pedaal is instelbaar in lengte. Hierdoor kun je met de bal van je voet trappen om optimaal kracht te zetten.

1. Draai de vier moeren enkele slagen los met een dopsleutel.
2. Verschuif de plaat inclusief de voetenbak naar voren of naar achteren in de gewenste positie. Draai daarna de moeren weer vast.



De voetenbak is ook in breedte instelbaar. Enkel de buitenste voetenbakhelft kan naar buiten worden geschoven.

1. Draai de twee bouten enkele slagen los met een inbussleutel.
2. Verschuif de voetenbakhelft in de gewenste positie. Draai daarna de bouten weer vast.



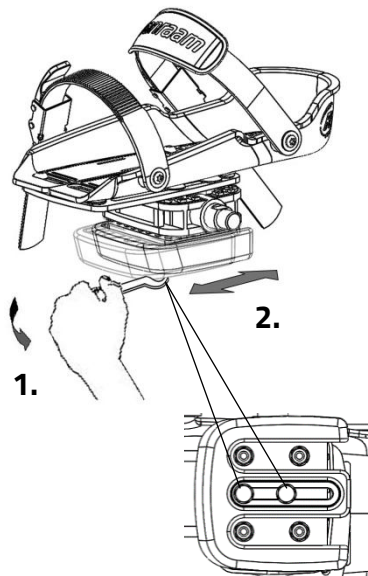
Met de pedaalverbreder kunnen de voetenbakhelften nog verder uit elkaar worden geschoven.



*De kleine voetenbak (Fix20) is geschikt voor maat 22 tot en met maat 36. De breedte van het bereik van deze voetenbak is min. 6,5 cm tot max. 9 cm. De grote voetenbak (Fix25) is geschikt vanaf maat 37 tot maat 48. De breedte van het bereik van deze voetenbak is min. 8,5 cm tot max. 13 cm.*

De voetfixatie gaat terug naar zijn neutrale stand indien hij niet gebruikt wordt. Door het balansblok te verschuiven kan de neutrale stand worden bepaald.

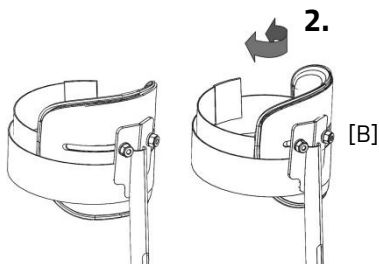
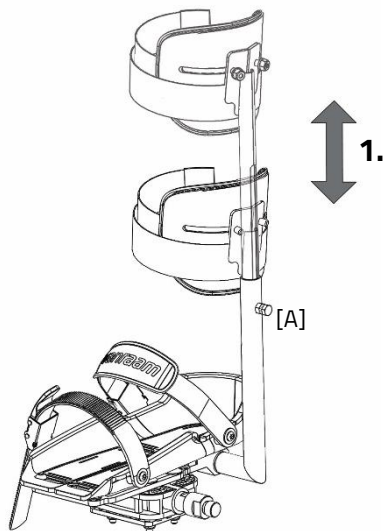
1. Draai de twee bouten enkele slagen los met een dopsleutel.
2. Verschuif het balansblok in de gewenste positie. Draai daarna de bouten weer vast.



## Onderbeenfixatie

Bij de optie onderbeenfixatie kun je het onderbeen fixeren. Om de onderbeenfixatie in te stellen:

1. Draai de bout [A] enkele slagen los met een moersleutel. Stel de hoogte van de onderbeenfixatie zodanig in dat deze is afgestemd op het onderbeen van de berijder. Draai vervolgens de bout weer vast.
2. Draai de twee moeren [B] enkele slagen los. De hoek van de beenkom is nu in te stellen. Roteer de beenkom in de juiste positie en draai vervolgens de moeren weer vast.
3. Gebruik het klittenband om het onderbeen vast te zetten.

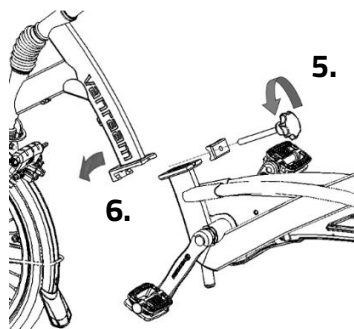
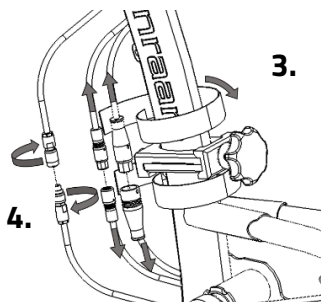
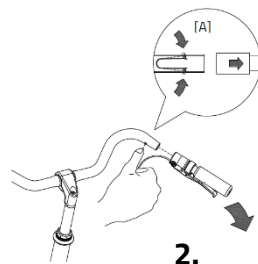
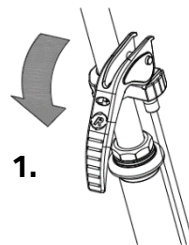


## Deelbaar frame

De fiets kan worden gedeeld in twee delen.

Om het frame op te delen:

1. Zet de fiets op de parkeerrem
2. Verwijder de handgreep van het stuur. Druk de bolletjes van het veertje in [A] om de handgreep uit het stuur te kunnen trekken.
3. (Alleen bij elektro) Neem het klittenband los zodat je bij de connectoren kunt.
4. (Alleen bij elektro) Neem de connectoren los. Trek de zwarte connectoren recht uit elkaar. Draai de metalen connector uit elkaar.
5. Draai de knop los.
6. Neem het voorste deel uit de koppeling.

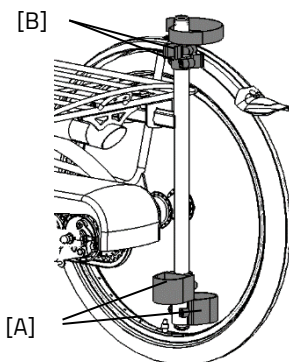


Om de fiets weer in elkaar te zetten volg je deze stappen in omgekeerde volgorde. Let er bij het aansluiten van de kabels op dat de pijltjes of nokjes recht tegenover elkaar staan.

## Stokhouder

In de stokhouder kun je twee stokken meenemen. Plaats de stok in de houder aan onderzijde [A] en druk de stok vervolgens vast in de klemmen [B].

Maak de stok(-ken) altijd vast met het klittenband.



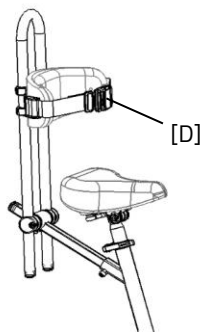
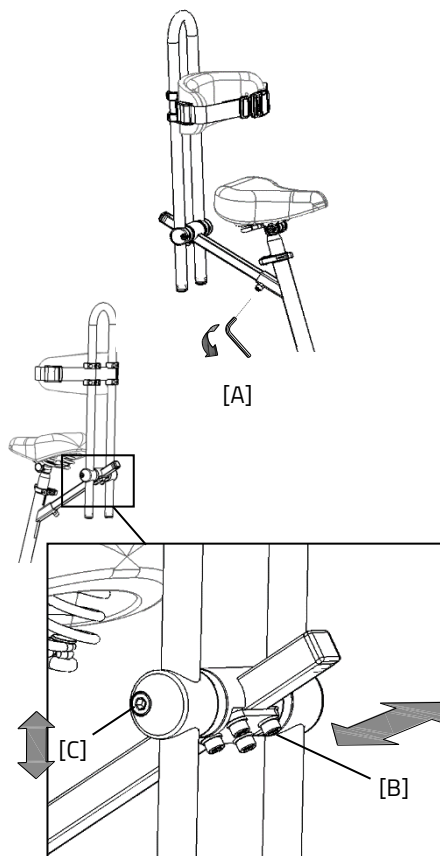
## Rugleuning

Bevestig de rugleuning onder het zadel met de inbusbout [A].

Stel eerst de juiste diepte in, door het afdekplaatje d.m.v. de vier inbusbouten [B] iets los te draaien en schuif de leuning in de juiste positie. Draai de vier inbusbouten daarna weer stevig vast.

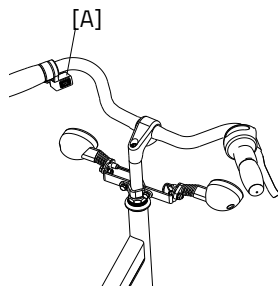
Stel daarna de juiste hoogte in door de twee inbusbouten [C] aan *beide zijden* van het rugsteunblok los te draaien, de leuning op de juiste positie te verschuiven en vervolgens de inbusbouten weer vast te draaien.

De rugleuning kan worden uitgerust met een gordel [D]. Gebruik de sluiting om de gordel te openen en te sluiten.

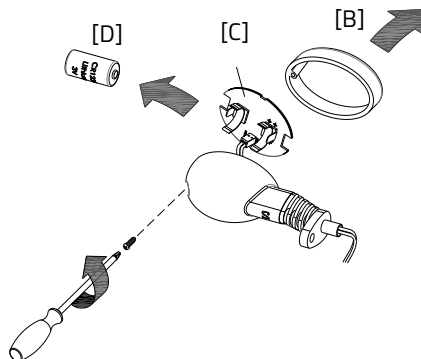


## Knipperlichtinstallatie

Om de knipperlichten te bedienen druk je de schakelaar [A] naar links of rechts. Als je de knipperlichtinstallatie wilt uitzetten dien je de schakelaar in de middelste stand te zetten.



De knipperlichten werken op batterijen. Om de batterijen te vervangen, draai je de schroef van het kapje los en neem je het oranje kapje [B] weg. Je haalt vervolgens het printplaatje [C] uit de houder. Je kunt nu de batterij [D] vervangen. Dit is een 3 volt lithium batterij, type CR123A.

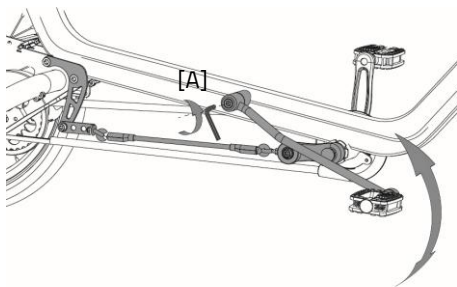


*Batterijen zijn milieuvriendelijk.  
Volg bij verwijdering de lokale voorschriften.*

## Stilstaande crank

(Hoge drierwielers)

De stilstaande crank kan in verschillende standen ingesteld worden. Hiervoor dient eerst de binnenzeskantbout [A] enkele slagen losgedraaid te worden met een inbussleutel. Vervolgens kan de stilstaande crank op de gewenste hoogte ingesteld worden. Draai hierna de bout weer vast.



*De afbeelding kan afwijken.*



*Bij het naar achteren rollen en afstappen van de fiets kan de roterende crank naar achteren schieten. Wees alert dat in deze situatie de crank niet tegen het been komt.*

## Technische specificaties

|                                      | <b>Midi</b>          | <b>Maxi</b>          |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Binnenbeenlengte (cm)</b>         | 66-80                | 80-95                |
| <b>Framehoogte (cm)</b>              | 41                   | 53                   |
| <b>Lengte (cm)</b>                   | 168                  | 180                  |
| <b>Breedte (cm)</b>                  | 75                   | 75                   |
| <b>Hoogte (cm)</b>                   | 108                  | 124                  |
| <b>Gewicht (kg)</b>                  | ca. 27               | ca. 29               |
| <b>Instaphoogte (cm)</b>             | 25                   | 28                   |
| <b>Voorwiel</b>                      | 20"                  | 22"                  |
| <b>Achterwiel</b>                    | 22"                  | 24"                  |
| <b>Max. lading bagagedrager (kg)</b> | 20                   | 20                   |
| <b>Max. gewicht gebruiker (kg)</b>   | 90                   | 120                  |
| <b>Remmen, voorzijde</b>             | Handrem              | Handrem              |
| <b>Remmen, achterzijde</b>           | Handrem of terugtrap | Handrem of terugtrap |

## Onderhoud en afstelwerk door eigenaar

Hieronder volgen instructies voor het onderhoud en afstelwerk dat je zelf op regelmatige basis kunt uitvoeren. Dit houdt de conditie van je fiets optimaal.

### Schoonmaak

Het frame van de driewieler kan met een vochtige doek worden afgenomen. Voor vuile plekken kun je een mild schoonmaakmiddel gebruiken.

De wielen kunnen met een vochtige borstel met plastic haren schoongemaakt worden (geen staalborstel!). Het zadel, de handvatten en de rugleuning kunnen met milde zeep en water gereinigd worden.



Gebruik geen hogedruk- of stoomreiniger!

### Het juiste smeermiddel

De ketting moet met regelmatige tussenpozen (ongeveer om de drie maanden) gereinigd en geconserveerd worden. Gebruik alleen speciaal kettingvet of Teflon spray. Dit is de enige manier om ervoor te zorgen dat de ketting soepel loopt, waterafstotend blijft en niet roest.

1. De ketting met een doek schoonwrijven.
2. De ketting met vet of spray behandelen.
3. Overvloedige smeermiddelen met een lap wegwrijven.

Overige delen dienen **niet** met een smeermiddel behandeld te worden.

### Inspectie van de driewieler

Het is noodzakelijk dat de driewieler tenminste jaarlijks wordt geïnspecteerd door een dealer om aanspraak te kunnen blijven maken op de garantie. Gebruik hiervoor het "Formulier service, onderhoud en modificaties" achter in deze gebruiksaanwijzing. De eerste servicebeurt dient uitgevoerd te worden na de eerste 200 kilometer of twee maanden.

In geval van storingen of defecten, de driewieler **onmiddellijk** naar de dealer brengen voor reparatie. Het vervangen van veiligheid gerelateerde componenten (met name frame, remmen, verlichting, stuur, voorvork en aandrijving) dient door je dealer uitgevoerd te worden.

Als je toch zelf componenten wilt vervangen, ben je zelf aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van onjuist gemonteerde componenten. Gebruik alleen **originele** Van Raam reserveonderdelen, je kunt deze bij je dealer aanschaffen. Op verzoek zal de dealer de nodige informatie voor reparatie en onderhoud beschikbaar stellen.

## **Reparatie en onderhoud door dealer**

Controleer tijdens de servicebeurt de remmen, velgen, verlichting, kettingspanning en spaken. Controleer tevens de profieldiepte van de banden. Deze dient tenminste één millimeter te zijn. Versleten banden of eventuele defecte onderdelen moeten worden vervangen. Controleer ook de werking van de parkeerrem. Met een aangetrokken vaste parkeerrem mag de driewiel fiets met berijder erop niet weggrijden.

### **Controle van de velg**

Door samenspel van zowel de rem als de velgen is niet alleen de remvoering, maar ook de conditie van de velg van belang. Om deze reden dient de velg op gezette tijden, bijvoorbeeld bij het oppompen van de band, gecontroleerd te worden. De aanwezigheid van fijne barstjes in de velgrand bij de spaaknippels of vervorming van de velg bij verhoogde luchtdruk in de band, wijzen op een grotere slijtage. In dat geval moet de velg vervangen worden, omdat dit anders tot een vermindering van de remwerking kan leiden of zelfs tot een breuk in de velg met alle gevaarlijke gevolgen van dien.

Reparaties, onderhoud en modificaties mogen alleen uitgevoerd worden met originele Van Raam onderdelen.

## Afstelwerk door dealer

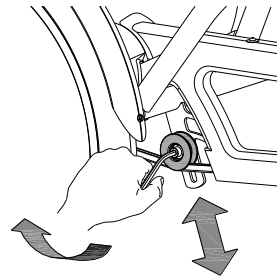
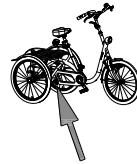
### De juiste spanning van de ketting

De ketting moet niet te strak gespannen zijn. Deze moet beweging kunnen hebben. Zonder krachtspanning moet de ketting ongeveer een halve centimeter op en neer bewogen kunnen worden.

### Kettingspanning instellen (Midi & Maxi)

Om de ketting op spanning te houden is een speciaal spanwiel als geïntegreerde kettingspanner aanwezig op de fiets. Volg onderstaande instructies om het spanwiel zodanig af te stellen dat de ketting goed onder spanning staat:

1. Draai de schroef enkele slagen los. Houd op de moer aan de achterzijde een steeksleutel, anders draait de schroef door.
2. Verplaats het spanwiel, zodanig dat de ketting wat speling heeft, zoals hierboven is omschreven.
3. Draai de schroef weer vast.



## Verwijdering

Als je de fiets wilt verwijderen, neem je contact op met je dealer. Ook kun je contact opnemen met het lokale afvalverwerkingsbedrijf. Deze zal de fiets verwijderen volgens de regels van je woonplaats.

### Recyclen van de accu

Wanneer je accu defect is of als je deze niet meer gebruikt, dien je deze te laten recyclen. Hiervoor kun je terecht bij een STIBAT-verzamelpunt. Deze non-profit organisatie regelt alles omtrent het recyclen van batterijen voor Nederland. Waar de verzamelpunten van STIBAT zich bevinden, kun je vinden via de website [www.stibat.nl](http://www.stibat.nl).

## Overdracht/verkoop aan nieuwe eigenaar

Indien je de driewieler aan een nieuwe eigenaar overdraagt, is het belangrijk dat je alle benodigde technische documentatie én reservesleutels overhandigt, zodat de nieuwe eigenaar de fiets veilig kan gebruiken.

Maak je gebruik van de Van Raam E-Bike App en heb je jouw fiets aan de app gekoppeld? Zorg dan dat je bij de overdracht/verkoop de fiets en accu van de app ontkoppelt.

## Garantie

De garantie geldt voor alle gebreken aan het product, waarvan is aangetoond dat de oorzaak een materiaal- of fabricagefout is.

Wij geven vijf jaar garantie op het frame en de voorvork. Voor alle accessoires en overige onderdelen (uitgezonderd slijtagedelen), hanteren we de wettelijk voorgeschreven garantieperiode van twee jaar. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en onderhoud van de fiets, zoals omschreven in deze gebruiksaanwijzing.

### Let op!

Zowel de garantie als de productaansprakelijkheid in het algemeen vervallen, indien de instructies in deze gebruiksaanwijzing niet zijn opgevolgd, als er ten onrechte onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd of als er technische wijzigingen of toevoegingen aan de fiets zijn uitgevoerd met niet-originele Van Raam onderdelen zonder de toestemming van Van Raam. Tevens zal bij aanpassingen door derden de originele CE-verklaring op de fiets vervallen. Het ontbreken van een CE-verklaring kan leiden tot problemen bij het verzekeren van de fiets en bij eventuele schade of aansprakelijkheid.

## Framenummer

Het framenummer tref je aan op de sticker. Deze sticker is aangebracht op het frame, zie afbeeldingen.

Voorbeeldsticker:



Positie sticker

Midi & Maxi:

Midi



Achter op de zitbuis

Maxi



Achter op de zitbuis

## Onderhoudsadvies

Een Van Raam fiets heeft het vaak nogal te verduren. Hij wordt intensief gebruikt en moet voor je door weer en wind. Door je fiets goed te onderhouden gaat hij nog langer mee. Het onderhoud kun je door 1 van de Van Raam dealers uit laten voeren. De maandelijkse en jaarlijkse controle kun je doorgaans zelf uitvoeren.

### Overzicht:

| Wat                            | Eenpersoonsfiets  | Meerpersoonsfiets | Duur      | Door wie? |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|-----------|
| 1 <sup>e</sup> onderhoudsbeurt | 3 maand/300 km    | 3 maand/200 km    | 15 min    | Dealer    |
| 2 <sup>e</sup> onderhoudsbeurt | 6 maand/1.000 km  | 6 maand/500 km    | 15-30 min | Dealer    |
| 3 <sup>e</sup> onderhoudsbeurt | 12 maand/2.000 km | 12 maand/1.000 km | 30-90 min | Dealer    |
| Maandelijkse controle*         | Iedere maand      | Iedere maand      | 15 min    | Gebruiker |
| Jaarlijkse controle*           | Iedere 12 maanden | Iedere 12 maanden | 60 min    | Gebruiker |

\* Dit is een advies om je fiets langer in topconditie te houden. Dit mag je uiteraard ook door je dealer laten doen.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Maandelijkse controle</b><br>15 minuten o.a. <ul style="list-style-type: none"><li>• Banden controleren en oppompen</li><li>• Kettingspanning controleren en eventueel smeren</li><li>• Bouten/Moeren vastdraaien</li><li>• Verlichting controleren</li><li>• Remmen controleren</li><li>• Draaiende delen controleren/Smeren</li><li>• Fiets schoonmaken</li></ul> | <b>Jaarlijkse controle</b><br>60 minuten o.a. <ul style="list-style-type: none"><li>• Controle en bijwerken lakwerk</li><li>• Controle wielen op schade aan velg, band, spaken, naaf en lagers</li><li>• Controle spaakspanning, slag in het wiel</li><li>• Controle stuurkogels</li><li>• Controle verlichting</li><li>• Controle zadelstrop</li><li>• Controle bevestiging elektrocomponenten (elektrische fiets)</li></ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **1<sup>e</sup> onderhoudsbeurt**

15-30 minuten o.a.

- Banden controleren en oppompen
- Controle spaakspanning
- Kettingspanning controleren/Smeren
- Bouten en moeren vastdraaien
- Controle remkabels en remblokken
- Versnellingen controleren
- Draaiende delen controleren/Smeren
- Verlichting Controleren
- Fiets schoonmaken

### **2e onderhoudsbeurt**

30-90 minuten o.a.

Zelfde werkzaamheden als 1e beurt met als extra:

- Controle van de pedalen en trapas
- Controle en smeren van het slot
- Demonteren, monteren en invetten van de stuurpen
- Controle stuurkogels
- Testen van de dealertool doorlopen (elektrische fiets)

### **3<sup>e</sup> onderhoudsbeurt**

60-120 minuten o.a.

Zelfde werkzaamheden als 1e en 2e beurt met als extra:

- Controle lakwerk
- Controle frame/Voorvork
- Controle van bekledingsdelen
- Controle van motor/naaf op werking en bijgeluiden.
- Controle van reflectoren op beschadigingen.
- Controle bevestiging elektrocomponenten (Elektrische fiets)
- Testen van de dealertool doorlopen (elektrische fiets)

Serviceplan

1e onderhoudsbeurt

- ☐ Ja/Nee

Datum:
- ☐ Dealer:
- ☐ Monteur:

Opmerkingen:

2e onderhoudsbeurt

- ☐ Ja/Nee

Datum:
- ☐ Dealer:
- ☐ Monteur:

Opmerkingen:

3e onderhoudsbeurt

- ☐ Ja/Nee

Datum:
- ☐ Dealer:
- ☐ Monteur:

Opmerkingen:

Jaarlijkse controle

| Datum | Dealer | Monteur | Opmerkingen |
|-------|--------|---------|-------------|
|       |        |         |             |
|       |        |         |             |
|       |        |         |             |
|       |        |         |             |

**Aflever-service formulier fiets**

Gefeliciteerd met de aankoop van je Van Raam fiets. Deze fiets is met uiterste zorgvuldigheid geproduceerd. Om de kwaliteit zoveel mogelijk te waarborgen produceert Van Raam de fietsen volgens de ISO 9001:2015 kwaliteitseisen. Van Raam is hiervoor gecertificeerd door DNV GL Business Assurance B.V.

Van deze speciaal voor jou geproduceerde Van Raam fiets kun je optimaal genieten als de fiets op jouw specificaties wordt afgesteld en de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing opgevolgd worden. Let hierbij zeker op de in de gebruiksaanwijzing voorgeschreven servicebeurten.

Om aanspraak te kunnen maken op service en garantie dien je altijd bij aflevering en servicebeurten de formulieren in te vullen. Met dit formulier ondertekenen de dealer en de eindgebruiker ook dat de eindgebruiker instructie heeft gehad over de werking van de fiets, dat de fiets aan de wensen van de eindgebruikers is afgesteld en dat de eindgebruiker de originele Van Raam gebruiksaanwijzing heeft ontvangen.

**Invullen bij afleveren fiets**

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| Van Raam fiets type:             |                      |
| Framenummer:                     |                      |
| Sleutelnummer:                   |                      |
| Geleverd aan:                    |                      |
| Door dealer:                     |                      |
| Plaats:                          |                      |
| Datum:                           |                      |
| Handtekening gebruiker fiets:    | Handtekening dealer: |
| Indien aanwezig, stempel dealer: |                      |